



A.E.R.A.T. è consapevole che la soddisfazione dei propri clienti e la capacità di soddisfare le molteplici aspettative di ospiti, famiglie e comunità è la principale leva per la il mantenimento della propria affermazione all'interno del mercato di riferimento.

La direzione di A.E.R.A.T. attua, tiene aggiornato e persegue il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità con lo scopo di:

- raggiungere la piena soddisfazione delle aspettative espresse ed intrinseche del Cliente,
- comprendere il mercato di riferimento e porre massima attenzione alla continua evoluzione dei servizi da proporre ai Clienti,
- razionalizzare e monitorare i processi
- qualificarsi e mantenersi qualificato verso le Istituzioni e gli Enti di autorizzazione e controllo competenti per attività che specificamente richiedono il possesso dei requisiti di certificazione della Qualità.

In particolare per A.E.R.A.T. gli elementi alla base del proprio Sistema Qualità sono:

- la centralità del cliente, inteso sia come ospite del servizio di colonia, sia come famiglia del medesimo.
- l'attenzione costante alla verifica della qualità dei servizi erogati ed alla loro rispondenza alle aspettative dei Clienti, parametri certamente non unici ma essenziali di misurazione della validità dei servizi offerti
- la centralità della risorsa umana dell'azienda in quanto erogatore dei servizi e quindi risorsa sulla quale investire costantemente in termini di competenze umane e specialistiche;
- la propensione strategica all'innovazione, intesa come capacità di adeguare costantemente i processi al fine di garantire competitività, efficacia ed efficienza.

La Direzione si impegna a promuovere tutte le attività aventi influenza sul Sistema Qualità tramite la diffusione a tutti i livelli dei concetti esposti nella propria Politica della Qualità, attraverso il rispetto delle procedure e il monitoraggio continuo.

Il Presidente del Cda